



T.C.
BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
Doğal Taş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı

LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Güncelleme Tarihi:

Değerli Müşterimiz,

DAUM Laboratuvarı'ndan aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla.

Adres	
Telefon	
Faks	
E-posta	

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

		1	2	3	4	5
1	Analiz/Test Hizmetleri ile İlgili Yapılan Ön Bilgilendirme (Numune Kabul, Web Sayfası, Laboratuvar Personeli)					
2	Laboratuvarımızda İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
3	Verilen Analiz/Test Hizmetlerinin Kalitesi ve Çeşitliliği					
4	Talep Edilen Hizmetlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
5	Laboratuvarın Fiyat Politikası					
6	Laboratuvar Personellerinin Tecrübesi, Tutumu ve Yaklaşımı					
7	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik ve Her Türlü Baskıdan Bağımsızlık					
8	Laboratuvarın Teknik Yeterliliği, Güncel Standartlara Uygunluğu					
9	Laboratuvarımızda Verilen Hizmetlere Yönelik Şikayetlerin Etkin Bir Şekilde Değerlendirilip Çözüme Kavuşturulması					
10	Analiz/Test Raporlarının Doğruluğu, Anlaşılabilirliği ve İstenilen Bilgileri İçermesi					
11	Laboratuvarımızdan Almış Olduğunuz Hizmetlere İlişkin Diğer Görüş ve Önerileriniz:					
Firma Adı		Yetkili Kişi		Tarih		

*****Anketi doldurduktan sonra kargo, faks ya da e-posta ile tarafımıza ulaştırmanızı rica ederiz.**

DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm Laboratuvar Tarafından Doldurulacaktır)		
Değerlendirme Tarihi	Toplam Puan	Anket No